

Оглавление

Шаг 1. Настройка системы.....	2
1.1. Измените пароль администратора.....	2
1.2. Настройка сетевого IP-адреса.....	2
1.3. Настройка системных часов и часового пояса.....	3
1.4. Настройте сервер электронной почты SMTP.....	4
Шаг 2. Настройка плана нумерации.....	4
2.1. Настройка плана нумерации внутренних абонентских номеров.....	5
2.2. Настройка плана нумерации служебных внутренних номеров.....	5
2.3. Настройка плана нумерации соединительных линий.....	6
Шаг 3. Настройка соединительных линий.....	6
3.1. Настройка встроенного шлюза соединительной линии.....	6
3.2. Настройка провайдера SIP.....	7
3.3. Настройка правил для исходящих вызовов.....	8
3.4. Настройка правил для исходящих вызовов (дополнительно).....	8
3.5. Настройка правил для входящих вызовов.....	9
Шаг 4. Добавление внутренних абонентских номеров.....	9
4.1. Добавление списка доступа маршрутизации (Routing Access List).....	9
4.2. Добавление списка Routing Access List (дополнительно).....	10
4.3. Добавление внутренних абонентских номеров.....	11
4.4. Добавление аналогового внутреннего номера.....	12
Шаг 5. Добавление служебных внутренних номеров.....	14
5.1. Добавление сценария IVR.....	14
5.2. Добавление внутреннего номера IVR.....	18
5.3. Добавление группы поиска.....	19
5.4. Добавление группы подхвата.....	20
5.5. Добавление конференц-зала.....	21

Шаг 1. Настройка системы

1.1. Измените пароль администратора

В целях безопасности, пожалуйста, внесите изменения в пароль администратора и запомните его для следующего входа в систему. Нажмите здесь, чтобы изменить пароль.

The screenshot shows the 'Smart Multimedia Manager' web interface. The main content area displays the 'Administrators' management page. At the top, there is a 'Create New Administrator' button and a 'Refresh' button. Below this is a table listing administrators:

	Modify	Delete	Name	ID	Level	Description
1			root	root	Administrator	System Administrator
2			administrator	administrator	Administrator	Addpac Administrator

Below the table is a 'Modify Administrator' form with the following fields:

- User Name*: administrator
- Description: Addpac Administrator
- ID*: administrator
- Password*: [masked]
- Level: Administrator (dropdown)

The sidebar on the left contains navigation options: Extensions, Trunks, PBX Services, System Admin, Network Interfaces, Network Services, Administrators (highlighted with a red box), Licenses, Voice Lines, Alarm History, Show Command, System Command, Servers, Advanced, Monitoring, Summary, Getting Started, Clustering Guide, Partitioning Guide, and social media links for LinkedIn, Facebook, and YouTube.

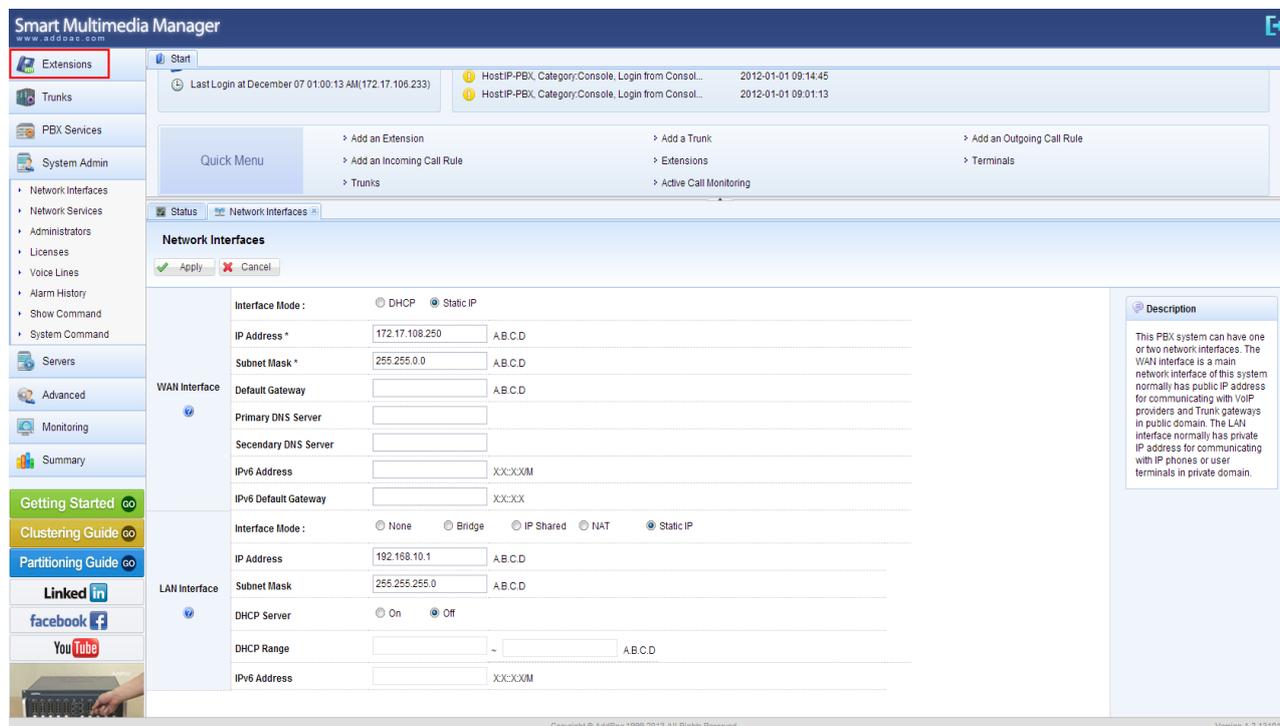
1.2. Настройка сетевого IP-адреса

УАТС IPNext имеет два интерфейса Ethernet. По крайней мере, один из них следует подключить к сети Интернет. Доступ к руководству по настройке сетевого IP-адреса можно получить, как указано ниже. Для получения подробной информации, пожалуйста, обратитесь к своему сетевому инженеру или Интернет-провайдеру. Нажмите здесь, чтобы установить сетевой IP-адрес:

- **Single Interface WAN only (только один интерфейс WAN):** Это самый простой случай настройки интерфейса. Для стабильного соединения с внутренними телефонными номерами (IP-телефонами) настоятельно рекомендуется установить статический IP-адрес. Если необходимо настроить DHCP, IP-адрес УАТС может изменяться в зависимости от политики сетевого провайдера, поэтому, если необходимо, настройте сервера DDNS. Для получения услуги обратитесь к поставщику услуг DDNS.
- **Dual Interface Static LAN (двойной интерфейс, статический адрес LAN):** Кроме интерфейса WAN можно подключить интерфейс LAN со статическим IP-адресом. Как правило, для интерфейса WAN устанавливается общедоступный (public) IP-адрес, а для интерфейса LAN устанавливается частный (private) IP-адрес.
- **Dual Interface NAT (двойной интерфейс NAT):** Кроме интерфейса WAN можно подключить интерфейс LAN с NAT. Как правило, для интерфейса WAN устанавливается общедоступный (public) IP-адрес, а для интерфейса LAN устанавливается частный (private) IP-адрес. Данная УАТС играет роль маршрутизатора NAT и дополнительно устанавливает сервер DHCP для терминалов.

- **Dual Interface IP Share (двойной интерфейс с IP Share):** Кроме интерфейса WAN можно подключить интерфейс LAN с IP Share (совместным использованием сетевых ресурсов). В этом случае IP-адрес интерфейса WAN используется совместно с интерфейсом LAN.
- **Dual Interface Bridge (двойной интерфейс с мостом):** Кроме интерфейса WAN интерфейс LAN соединяется мостом с интерфейсом WAN.

Среди перечисленного выше в режимах NAT, IP Share и Bridge УАТС обрабатывает трафик между локальной и глобальной сетями. Объем передаваемых данных между локальной и глобальной сетью следует рассматривать, как не создающий проблем производительности системы УАТС.



1.3. Настройка системных часов и часового пояса

Если системное время и часовой пояс по умолчанию отличаются от региона использования устройства, пожалуйста, выберите часовой пояс и настройте часы или сервер NTP (Network Time Protocol). Общедоступными серверами NTP являются time.nist.gov, pool.ntp.org и другие. Нажмите здесь, чтобы настроить эти параметры.

AddPac System Engineer Стартовые настройки IP-ATC IPNext (OC – WSMM)

The screenshot shows the 'Network Services' configuration page in the Smart Multimedia Manager. The 'TIME' section is highlighted with a red box. It includes the following settings:

- Time Zone: (GMT+09:00) Seoul
- System Datetime: 2013-12-06 17:03
- Service Enable: On Off

Other services listed include NTP, TELNET, SNMP, HTTP, and FTP, each with their respective service enable status and configuration options.

1.4. Настройте сервер электронной почты SMTP

Для отправки голосовых сообщений по электронной почте и уведомлений о тревоге администратору нажмите здесь, чтобы установить адрес почтового сервера SMTP.

The screenshot shows the 'Network Services' configuration page in the Smart Multimedia Manager. The 'SMTP' section is highlighted with a red box. It includes the following settings:

- Server Address: smtp.example.com
- Port: 25
- Email Account: pbx@example.com

Other sections visible include Dynamic DNS, CDR (Call Detail Records), and DDoS (Distributed Denial of Service attack) settings.

Шаг 2. Настройка плана нумерации

Приведенные ниже примеры помогут понять пошаговую процедуру настройки телефонного плана нумерации вашей компании.

2.1. Настройка плана нумерации внутренних абонентских номеров

Учитывая масштабы компании, создайте план нумерации для каждого внутреннего абонента. Например:

- Отдел продаж: 1100 ~ 1199
- Отдел маркетинга: 1200 ~ 1299
- Научно-исследовательский отдел: 1300 ~ 1399
- Филиал А: 2000 ~ 2999
- Филиал В: 3000 ~ 3999

2.2. Настройка плана нумерации служебных внутренних номеров

Ниже показан пример служебных внутренних номеров компании.

- Внутренний номер IVR для входящих вызовов с соединительной линии: 0004
- Внутренний номер поиска для отдела продаж: 1111
- Внутренний номер подхвата для отдела продаж: 1112
- Внутренний номер поиска для отдела маркетинга: 1222
- Внутренний номер подхвата для отдела маркетинга: 1223
- Внутренний номер конференц-зала для совещаний по продажам в понедельник: 8000

2.3. Настройка плана нумерации соединительных линий

Предположим, что имеются две соединительные линии, одна из которых используется для вызовов VoIP через телефонную сеть общего пользования или мобильную сеть через провайдера услуг VoIP, а другая является соединительной линией с внутренним шлюзом для осуществления вызовов через телефонную сеть общего пользования или мобильную сеть напрямую. Для выбора этих двух соединительных линий для исходящих вызовов необходимо знать схему маршрутизации к ним. Так, например,

- **Схема маршрутизации национальных вызовов: 0.....Т** ← Вызываемые номера начинаются с цифры 0 и имеют длину более семи цифр.
- **Схема маршрутизации международных вызовов: 001.....Т** ← Вызываемые номера начинаются с префикса 001 и имеют длину более 12 цифр.
- **Схема маршрутизации мобильных вызовов: 010.....** ← Вызываемые номера начинаются с префикса 010 и имеют длину ровно 11 цифр.
- **Схема маршрутизации экстренных вызовов: 17, 18; 112; 911; 999** ← Вызываемые номера экстренных служб.

Шаг 3. Настройка соединительных линий

На этом этапе добавьте соединительную линию VoIP и настройте встроенный шлюз соединительной линии, если он имеется. Если же соединительных линий нет, пропустите этот шаг.

3.1. Настройка встроенного шлюза соединительной линии

Шлюз соединительной линии встроен в УАТС, которая имеет FXO, линию E&M, линию E1, T1 или линию мобильного стандарта GSM. Для настройки нажмите здесь; или пропустить эту процедуру, если порт соединительной линии (FXO, E&M, GSM, E1, T1) отсутствует.

- **Голосовые линии:** На УАТС имеется встроенный порт FXO, E&M, T1, E1 или GSM.
 - **Pattern:** Чтобы выбрать данный голосовой порт, просто установите «Т» для всех исходящих вызовов.
 - **Connection PLAR:** Установите внутренний номер IVR «0004» для направления всех входящих вызовов на внутренний номер IVR. (Фактически, если к правилу обработки входящих вызовов (Incoming Call Rule) применяется политика направления на один внутренний номер (Single Extension Routing), в этом поле можно ввести любое значение, так как при использовании данной политики маршрутизации вызываемый номер будет транслироваться в единственный внутренний телефонный номер.)

The screenshot shows the 'Smart Multimedia Manager' interface. The left sidebar contains navigation options like 'Extensions', 'Trunks', 'Outgoing Call Rules', 'Incoming Call Rules', 'PBX Services', 'System Admin', 'Servers', 'Advanced', 'Monitoring', and 'Summary'. The main area is titled 'Trunks' and shows a table of existing trunks. Below this, the 'Modify Internal Trunk Gateway' form is open, showing fields for 'Name' (Internal Trunk Gateway) and 'Description'. A table for 'Voice Lines' is also visible, with columns for Slot/Port, Type, Called number pattern, Translation Rule, and Connection PLAR.

3.2. Настройка провайдера SIP

Провайдер SIP является поставщиком VoIP-услуг, имеющим прокси-сервер SIP; нажмите здесь, чтобы настроить его. Если вы не являетесь клиентом какого-либо провайдера SIP, пропустите эту процедуру.

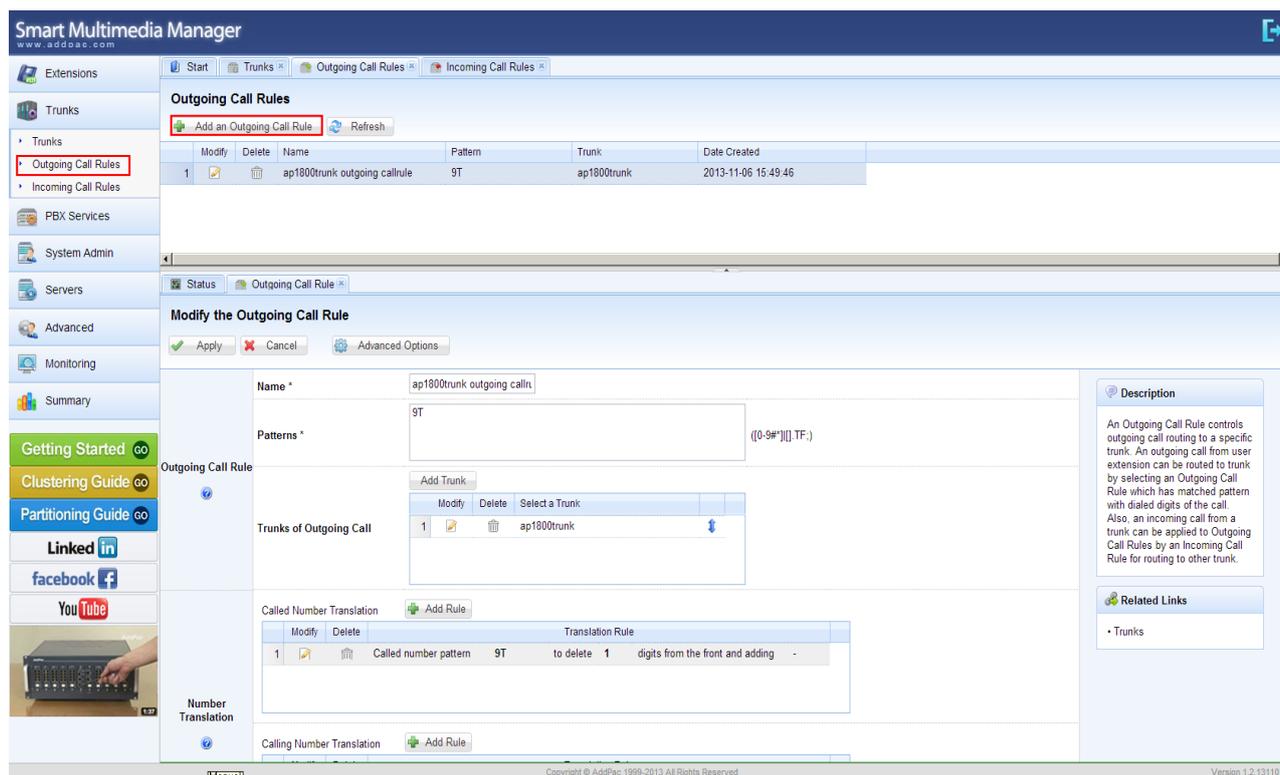
- **Name (имя):** SIP_Provider
- **IP Address/Hostname (IP-адрес/имя хоста):** Например, «172.16.1.18» ← Узнайте у своего провайдера SIP
- **SIP Username (имя пользователя):** Например, «07036945031» ← Узнайте у своего провайдера SIP
- **SIP Password (пароль):** Например, «XXXXXXXXX» ← Узнайте у своего провайдера SIP

The screenshot shows the 'Add a Trunk' form in the 'Smart Multimedia Manager' interface. The 'Add a Trunk' button is highlighted with a red box. Below the button, there are several options for adding a trunk: 'VoIP Trunk', 'SIP Proxy Server', 'H.323 Gatekeeper', and 'Call Manager Trunk'. The 'SIP Proxy Server' option is highlighted with a red box. The 'Description' field on the right side of the form is also visible.

3.3. Настройка правил для исходящих вызовов

Для всех исходящих вызовов с этой УАТС на соединительные линии можно настроить одно правило (Outgoing Call Rule), как показано ниже. Чтобы добавить правило для исходящего вызова, нажмите здесь.

- **Name (имя):** Sample_Out_Rule
- **Patterns (схемы):** T ← Все вызываемые номера должны иметь более семи цифр
- **Trunks (соединительные линии):** SIP_Provider, Internal Trunk Gateway ← Первичной соединительной линией является SIP_Provider, а вторичной соединительной линией является Internal Trunk Gateway. Если первичная линия не способна обработать исходящий вызов, он переводится на вторичную соединительную линию.



3.4. Настройка правил для исходящих вызовов (дополнительно)

Для исходящих вызовов с этой УАТС на соединительные линии можно настроить несколько правил (Outgoing Call Rule), что позволит более точно обрабатывать исходящие вызовы.

- **Name (имя):** Out_Rule_International ← Правило для исходящего международного вызова
- **Patterns (схемы):** 001.....T ← Структура номера для международных вызовов
- **Trunks (соединительные линии):** SIP_Provider, Internal Trunk Gateway
- **Name (имя):** Out_Rule_National ← Правило для исходящего национального вызова
- **Patterns (схемы):** 0.....T; 010.....; 17, 18, 112; 911; 999 ← Структура номера для национальных вызовов, мобильных вызовов, вызовов экстренных служб
- **Trunks (соединительные линии):** SIP_Provider, Internal Trunk Gateway

3.5. Настройка правил для входящих вызовов

Для всех поступающих с внешней линии на данную УАТС входящих вызовов можно настроить одно правило обработки (Incoming Call Rule), как показано ниже. Ниже приводится пример, в котором показано, что все поступающие с внешней линии входящие вызовы будут направляться на внутренний номер IVR для воспроизведения приветствия и дальнейшей обработки. Чтобы добавить правило для вызова входящего вызова (Incoming Call Rule), нажмите здесь.

- **Name (имя):** Sample_In_Rule
- **Trunks of Incoming Call (соединительные линии входящих вызовов):** SIP_Provider, Internal Trunk Gateway ← Данное правило для входящего вызова (Incoming Call Rule) будет применяться к входящим вызовам по линиям SIP_Provider и Internal Trunk Gateway.
- **Single Extension Routing (на один внутренний номер)**

Перевод на внутреннего абонента по набранному номеру:

- **Called Number Pattern (схема вызываемого номера):** Просто установите «Т» для всех входящих вызовов.
- **To Extension (на внутренний номер):** Для перевода всех входящих вызовов на внутренний номер IVR установите для IVR внутренний номер 0004.

The screenshot shows the 'Smart Multimedia Manager' web interface. The top navigation bar includes 'Start', 'Trunks', 'Outgoing Call Rules', and 'Incoming Call Rules'. The left sidebar has a tree view with 'Incoming Call Rules' selected. The main content area shows a table of 'Incoming Call Rules' with one rule: 'ap1800trunk incoming call rule' on trunk 'ap1800trunk', created on 2013-11-06 15:48:53. Below the table is the 'Modify the Incoming Call Rule' form. The 'Name' field contains 'ap1800trunk incoming call rule'. The 'Trunks of Incoming Call' field has checkboxes for 'Internal Trunk Gateway' and 'ap1800trunk', with 'ap1800trunk' checked. There are sections for 'Route to an extension by called number' and 'Route to an extension by calling number', each with an 'Add Rule' button and a 'Transfer Rule' table. A 'Description' box on the right states: 'The Incoming Call Rule controls incoming call routing from specific trunks by looking up calling party number and called party number of the call. Applying this rule, the incoming calls are routed to IVR extension, user extensions, or other trunks. Using malicious call filter, call might be dropped.' The footer shows 'Copyright © AddPac 1999-2013 All Rights Reserved' and 'Version 1.2.131181'.

Шаг 4. Добавление внутренних абонентских номеров

На этом этапе добавьте внутренние абонентские номера (User Extension) тех пользователей, которые имеют IP-телефон SIP, а также добавьте аналоговые внутренние телефонные номера (Analog Extension) тех пользователей, которые имеют аналоговый телефон, подключенный к аналоговому порту FXS на УАТС.

4.1. Добавление списка доступа маршрутизации (Routing Access List)

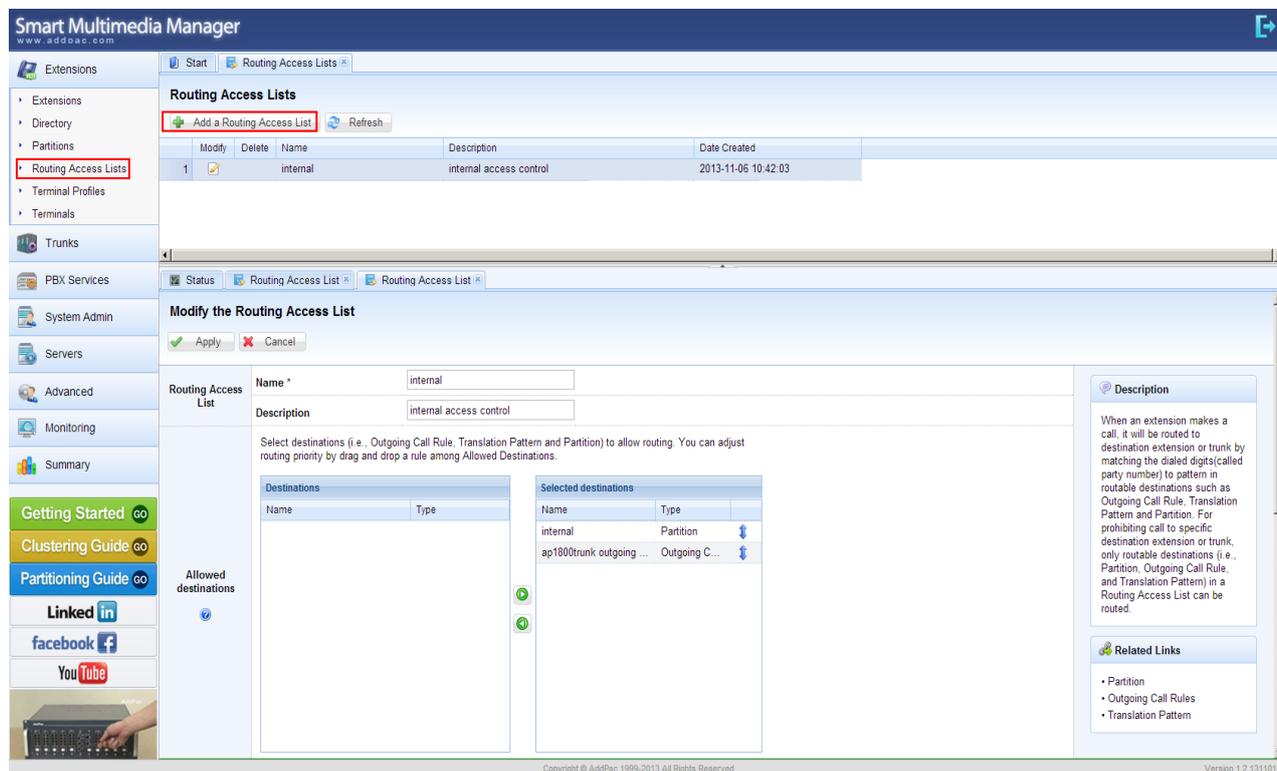
Перед добавлением внутренних абонентских номеров необходимо добавить список доступа маршрутизации (Routing Access List) для передачи вызова между вызывающим внутренним абонентом и вызываемым внутренним абонентом или определенной соединительной линией. По умолчанию

AddPac System Engineer

Стартовые настройки IP-АТС IPNext (ОС – WSMM)

встроенный список Routing Access List имеет имя «internal» (внутренний) и обеспечивает передачу вызовов только на локальные телефонные номера. Так что, если необходимо направлять вызовы на внешнюю сеть PSTN или сеть мобильной связи по соединительной линии, потребуется добавить список доступа Routing Access List, имеющий правила осуществления исходящих вызовов по соединительной линии. Нажмите здесь, чтобы добавить его; ниже приведен пример настройки.

- **Name (имя):** Route_Outside ← Этот список доступа Routing Access List позволяет осуществлять исходящие вызовы по соединительной линии.
- **Outgoing Call Rules (правила для исходящих вызовов):** Sample_Out_Rule



4.2. Добавление списка Routing Access List (дополнительно)

Система позволяет управлять привилегиями абонентов при осуществлении исходящих вызовов, для чего необходимо создать несколько списков Routing Access List, как показано ниже;

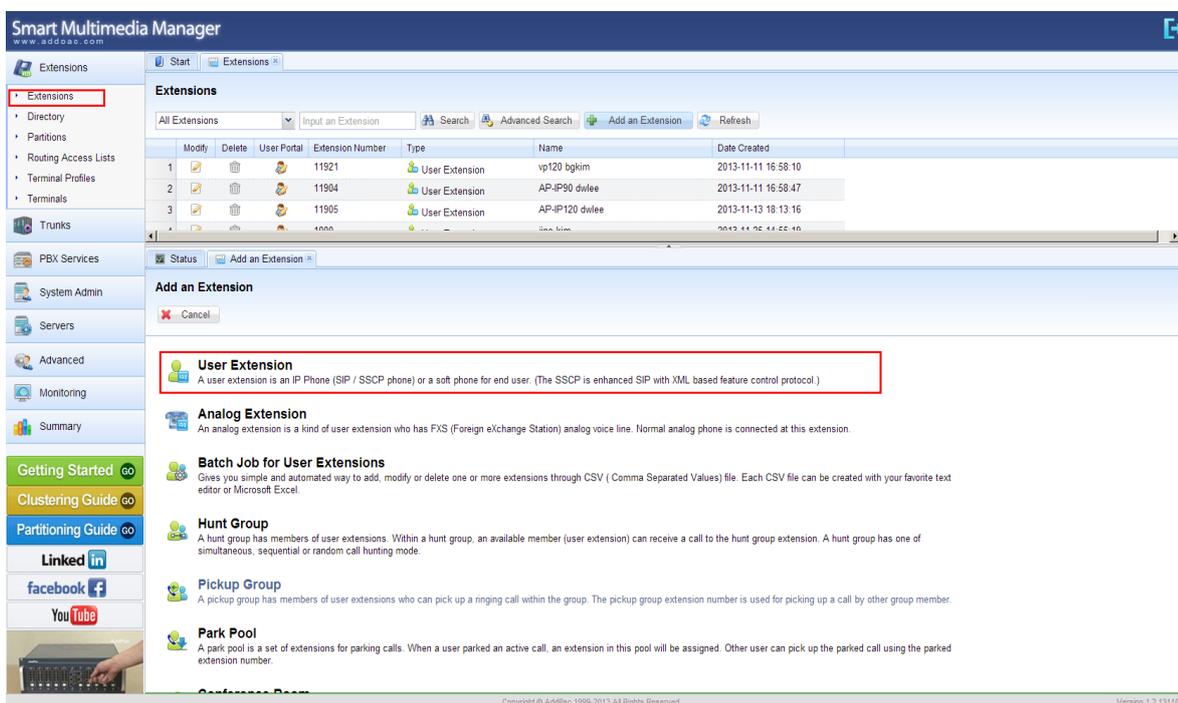
- **Name (имя):** RAL_All ← Этот список Routing Access List объединяет все правила исходящих вызовов (Outgoing Call Rules), включая международные вызовы.
- **Outgoing Call Rules (правила для исходящих вызовов):** Out_Rule_International; Out_Rule_National
- **Name (имя):** RAL_National ← Этот список Routing Access List включает в себя только национальные правила исходящих вызовов (Outgoing Call Rules).
- **Outgoing Call Rules (правила для исходящих вызовов):** Out_Rule_National

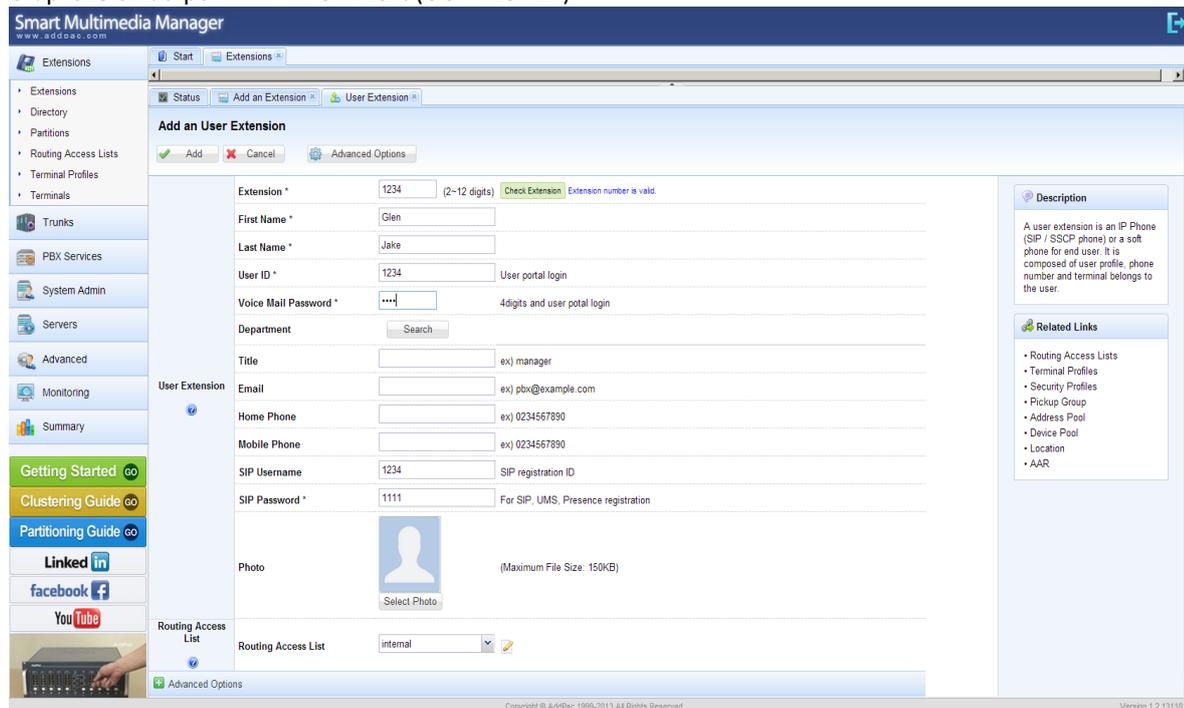
На этом этапе добавьте внутренние абонентские номера (User Extension) тех пользователей, которые имеют IP-телефон SIP, а также добавьте аналоговые внутренние телефонные номера (Analog Extension) тех пользователей, которые имеют аналоговый телефон, подключенный к аналоговому порту FXS на УАТС.

4.3. Добавление внутренних абонентских номеров

Для добавления внутренних абонентских номеров нажмите здесь и обратитесь к следующему примеру.

- **Extension (внутренний номер):** 1100
- **First Name (имя):** James
- **Last Name (фамилия):** Lee
- **Voice Mail Password:** 1111 ← Пароль голосовой почты должен состоять из четырех цифр
- **User Password:** Ghkd1989!!! ← Пользовательский пароль используется для настройки SIP-телефона, поэтому он должен быть достаточно сложным для защиты от взлома с незаконного терминала.
- **Routing Access List:** internal или Route_Outside ← Выберите один список доступа Routing Access List для разрешения или запрета исходящих вызовов. internal: С такого внутреннего номера можно звонить только на локальные внутренние номера. Route_Outside: С такого внутреннего номера можно звонить за пределы станции по соединительной линии.





4.4. Добавление аналогового внутреннего номера

Для добавления аналогового внутреннего абонентского номера нажмите здесь и обратитесь к следующему примеру.

- **Extension (внутренний номер):** 1200
- **First Name (имя):** Emma
- **Last Name (фамилия):** Brown
- **Voice Mail Password:** 1111 ← Пароль голосовой почты должен состоять из четырех цифр
- **User Password:** Ghkd1989!!! ← Пользовательский пароль используется для настройки SIP-телефона, поэтому он должен быть достаточно сложным для защиты от взлома с незаконного терминала.
- **Analog Port (аналоговый порт):** FXS 0/1 ← Это встроенный порт FXS (слот 0 и порт 1) данной УАТС.
- **Routing Access List:** internal или Route_Outside ← Выберите один список доступа Routing Access List для разрешения или запрета исходящих вызовов. internal: С такого внутреннего номера можно звонить только на локальные внутренние номера. Route_Outside: С такого внутреннего номера можно звонить за пределы станции по соединительной линии.

AddPac System Engineer

Стартовые настройки IP-ATC IPNext (OC – WSMM)

Smart Multimedia Manager www.addpac.com

Extensions

Start Extensions

Extensions

All Extensions Input an Extension Search Advanced Search Add an Extension Refresh

	Modify	Delete	User Portal	Extension Number	Type	Name	Date Created
1				11921	User Extension	vp120 bgkim	2013-11-11 16:58:10
2				11904	User Extension	AP-IP90 dwlee	2013-11-11 16:58:47
3				11905	User Extension	AP-IP120 dwlee	2013-11-13 18:13:16

PBX Services Status Add an Extension

Add an Extension

Cancel

User Extension
A user extension is an IP Phone (SIP / SSCP phone) or a soft phone for end user. (The SSCP is enhanced SIP with XML based feature control protocol.)

Analog Extension
An analog extension is a kind of user extension who has FXS (Foreign eXchange Station) analog voice line. Normal analog phone is connected at this extension.

Batch Job for User Extensions
Gives you simple and automated way to add, modify or delete one or more extensions through CSV (Comma Separated Values) file. Each CSV file can be created with your favorite text editor or Microsoft Excel.

Hunt Group
A hunt group has members of user extensions. Within a hunt group, an available member (user extension) can receive a call to the hunt group extension. A hunt group has one of simultaneous, sequential or random call hunting mode.

Pickup Group
A pickup group has members of user extensions who can pick up a ringing call within the group. The pickup group extension number is used for picking up a call by other group member.

Park Pool
A park pool is a set of extensions for parking calls. When a user parked an active call, an extension in this pool will be assigned. Other user can pick up the parked call using the parked extension number.

Getting Started Clustering Guide Partitioning Guide

LinkedIn Facebook YouTube

Copyright © AddPac 1999-2013 All Rights Reserved Version 1.2.131191

Add an Analog Extension

Add Cancel Advanced Options

Extension * (2-12 digits) Check Extension

First Name *

Last Name *

User ID * User portal login

Voice Mail Password * 4digits and user portal login

Department Search

Title ex) manager

Email ex) pbx@example.com

Home Phone ex) 0234567890

Mobile Phone ex) 0234567890

SIP Username SIP registration ID

SIP Password * For SIP, UMS, Presence registration

Photo (Maximum File Size: 150KB) Select Photo

Analog Port * FXS 0/0

Routing Access List Routing Access List internal

Description
An analog extension is a kind of user extension who has FXS (Foreign eXchange Station) analog voice line. Normal analog phone is connected at this extension.

Related Links

- Routing Access Lists
- Terminal Profiles
- Security Profiles
- Pickup Group
- Address Pool
- Device Pool
- Location
- AAR
- Voice Lines

Copyright © AddPac 1999-2013 All Rights Reserved Version 1.2.131101

Шаг 5. Добавление служебных внутренних номеров

На этом этапе добавьте внутренний номер IVR (IVR Extension) для всех входящих по соединительным линиям вызовов и Hunt Group (группа поиска), Pickup Group (группа подхвата) и Conference Room (конференц-зал) для доступа к соответствующим службам.

5.1. Добавление сценария IVR

Прежде чем добавить внутренний номер IVR, следует ввести для него сценарий IVR. В этом примере сценарий IVR используется для воспроизведения приветствия и маршрутизации всех входящих по соединительным линиям вызовов. Для добавления нажмите здесь.

- **Добавление меню**

Smart Multimedia Manager

IVR Scenarios

IVR Scenario Properties

Name

Description

IVR Scenario sequence

Start

This is an entry point of IVR scenario. All IVR scenarios must start from 'Start' action.

Добавить меню «Action» путём нажатия на кнопку «старт» правой кнопкой мыши

Description

Using this built-in IVR scenario editor, you can create a new IVR scenario or modify it. The created scenario is generated to voice XML file and loaded to interpreter when you apply this scenario. This IVR scenario can be tested by call to IVR extension where this scenario is applied.

Copyright © AddPac 1999-2013 All Rights Reserved

Version 1.2.131101

- **Добавление действия в меню**

AddPac System Engineer

Стартовые настройки IP-АТС IPNext (OC – WSMM)

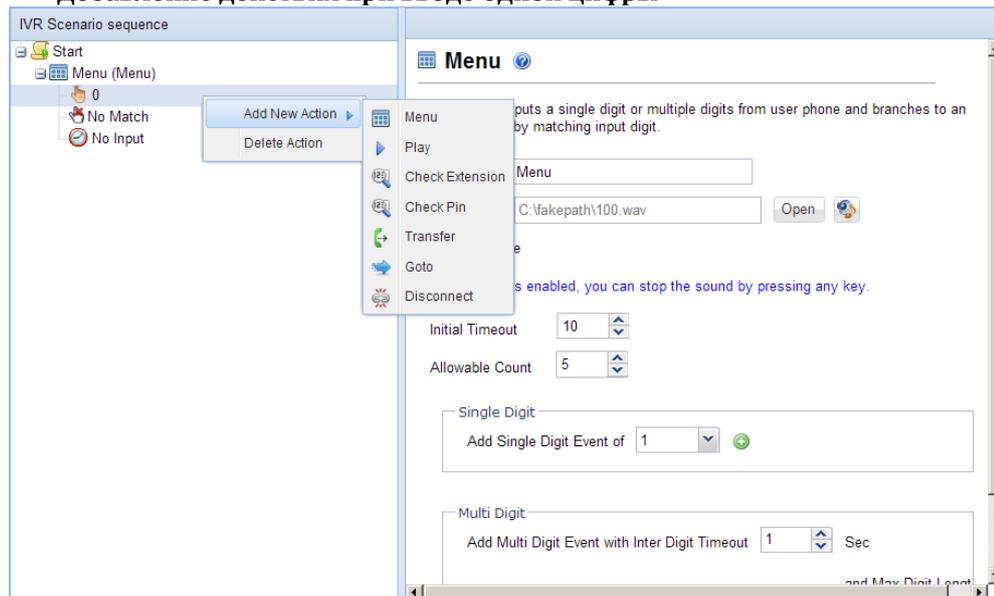
The screenshot displays the 'Menu' configuration window in the AddPac System Engineer software. The interface is divided into two main sections: a left-hand 'IVR Scenario sequence' pane and a right-hand 'Menu' configuration pane.

IVR Scenario sequence: This pane shows a hierarchical tree structure. The 'Menu (Menu)' item is selected and highlighted. Below it, there are two sub-items: 'No Match' and 'No Input'. A red rectangular box highlights a text area containing the following Russian text: "Загрузить файл приветствия с компьютера (формат - *.wave, тип сжатия PCM, G.711, 8/16 bit) 'Здравствуйте. Вы позвонили в компанию... Наберите короткий номер абонента или дождитесь ответа секретаря...'"

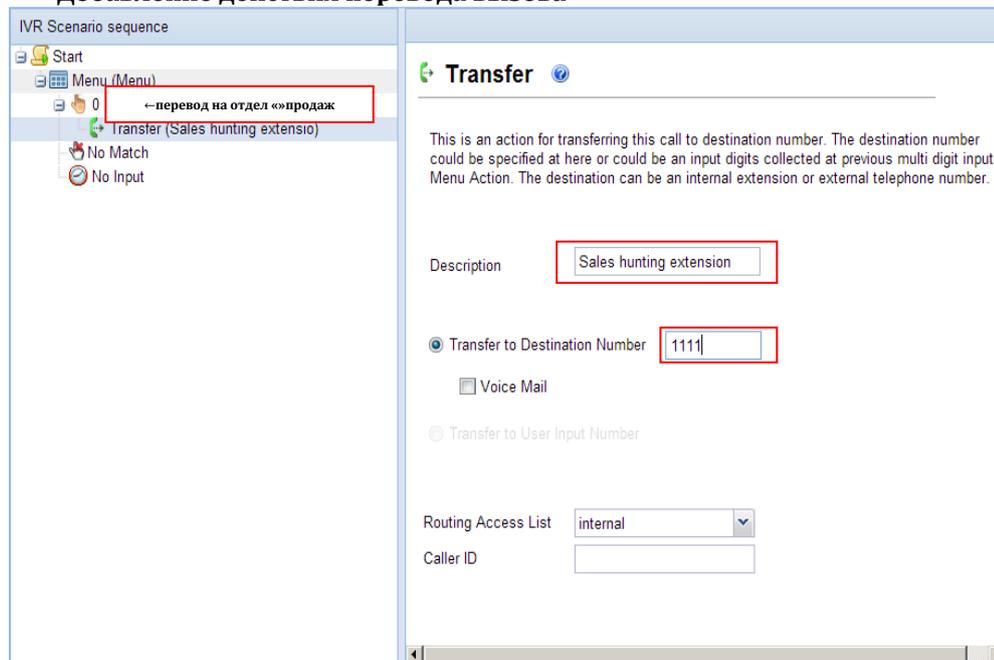
Menu Configuration: This pane provides detailed settings for the 'Menu' action. At the top, it states: "This action inputs a single digit or multiple digits from user phone and branches to an event handle by matching input digit." The configuration includes:

- Name:** A text field containing the word "Menu".
- File Path:** A text field containing "C:\fakepath\100.wav", accompanied by an "Open" button and a file selection icon.
- Cancelable:** A checked checkbox.
- Initial Timeout:** A spinner control set to "10".
- Allowable Count:** A spinner control set to "5".
- Single Digit:** A section with a label "Add Single Digit Event of" followed by a dropdown menu showing "0" and a plus icon.
- Multi Digit:** A section with a label "Add Multi Digit Event with Inter Digit Timeout" followed by a spinner control set to "1" and the unit "Sec".

• **Добавление действия при вводе одной цифры**



• **Добавление действия перевода вызова**



• **Добавление действия при вводе нескольких цифр**

The screenshot shows the 'Menu' configuration panel in the IVR Scenario sequence editor. The left pane shows a tree view with 'Start' and 'Menu (Main_Menu)' containing 'No Match' and 'No Input' actions. The right pane is titled 'Menu' and contains the following settings:

- Description: This action inputs a single digit or multiple digits from user phone and branches to an event handle by matching input digit.
- Name *: Main_Menu
- File Path: C:\fakepath\Greeting.wav (with an 'Open' button)
- Cancelable
- Note: If this option is enabled, you can stop the sound by pressing any key.
- Initial Timeout: 10
- Allowable Count: 5
- Single Digit section: Add Single Digit Event or 0
- Multi Digit section (highlighted with a pink box): Add Multi Digit Event with Inter Digit Timeout 1 Sec and Max Digit Length 4

The screenshot shows the 'Multi Digit' configuration panel. The left pane shows a tree view with 'Start', 'Menu (Main_Menu)', and a 'Multi' action containing '0' and '1' digits, 'Transfer (Marketing hunting extension)', 'No Match', and 'No Input' actions. A context menu is open over the 'Multi' action, listing options: Add New Action, Delete Action, Menu, Play, Check Extension, Transfer, Goto, and Disconnect. The right pane is titled 'Multi Digit' and contains the following settings:

- Note: -- для перевода звонка когда удалённый абонент набрал несколько кнопок
- Description: This is an event generated by pressing multi digits from user phone. You can modify inter digit timeout and max digit length value at here.
- Multi Digit section: Add Multi Digit Event with Inter Digit Timeout 1 Sec and Max Digit Length 4

• **Сценарии IVR**

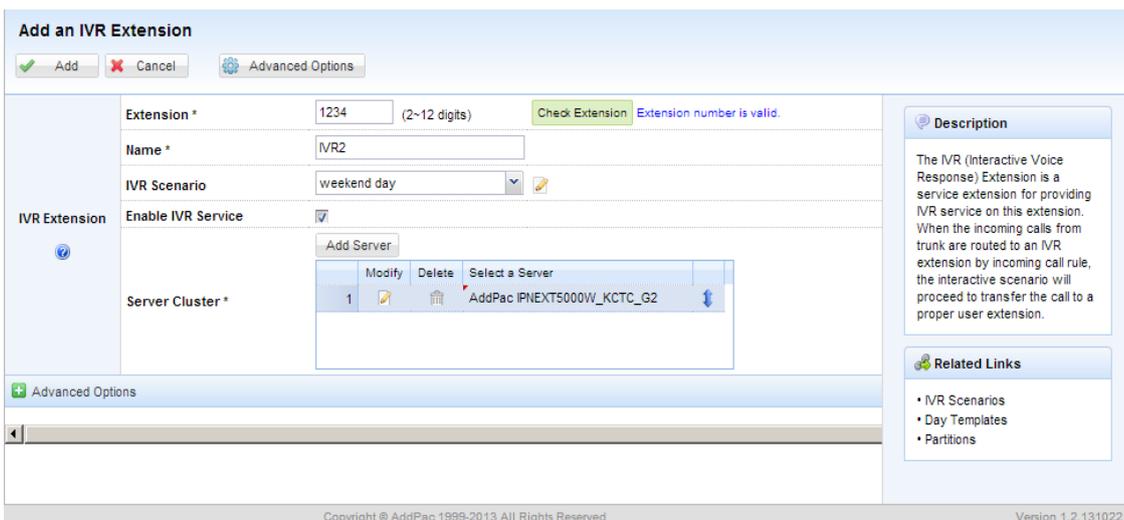
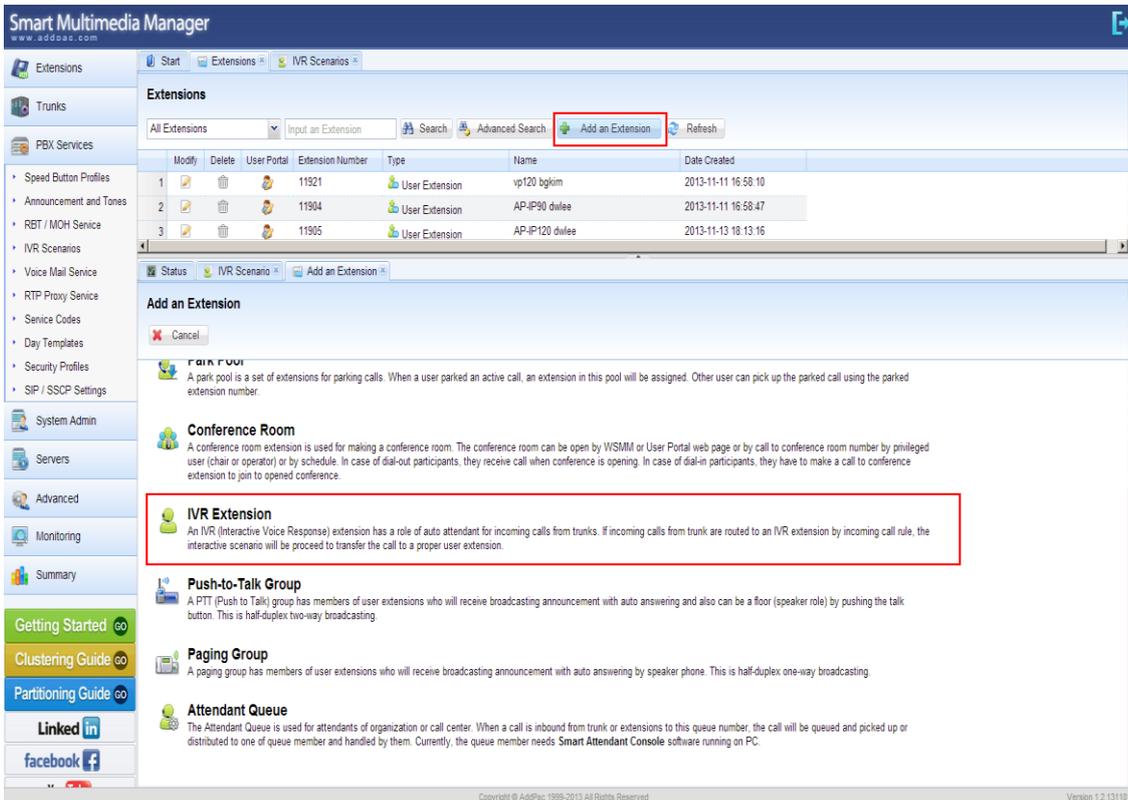
The screenshot shows a complete IVR scenario flow in the editor. The tree view is as follows:

- Start
 - Menu (Main_Menu)
 - Multi
 - Check Extension
 - TRUE
 - Transfer
 - FALSE
 - Play (You have wrong numbe)
 - Disconnect
 - 0
 - Transfer (Sales hunting extension)
 - 1
 - Transfer (Marketing hunting extension)
 - No Match
 - Disconnect
 - No Input
 - Disconnect

5.2. Добавление внутреннего номера IVR

Для работы автосекретаря по сценарию IVR необходимо добавить внутренний номер IVR. Нажмите здесь для добавления; ниже приведен пример.

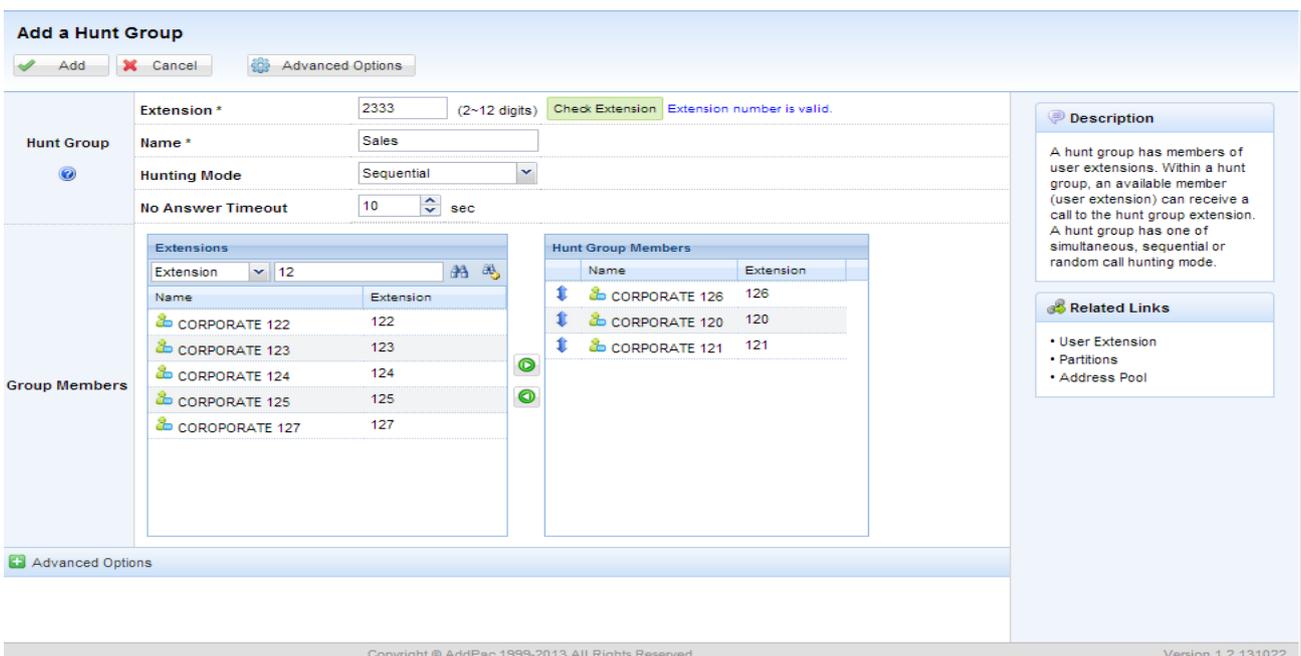
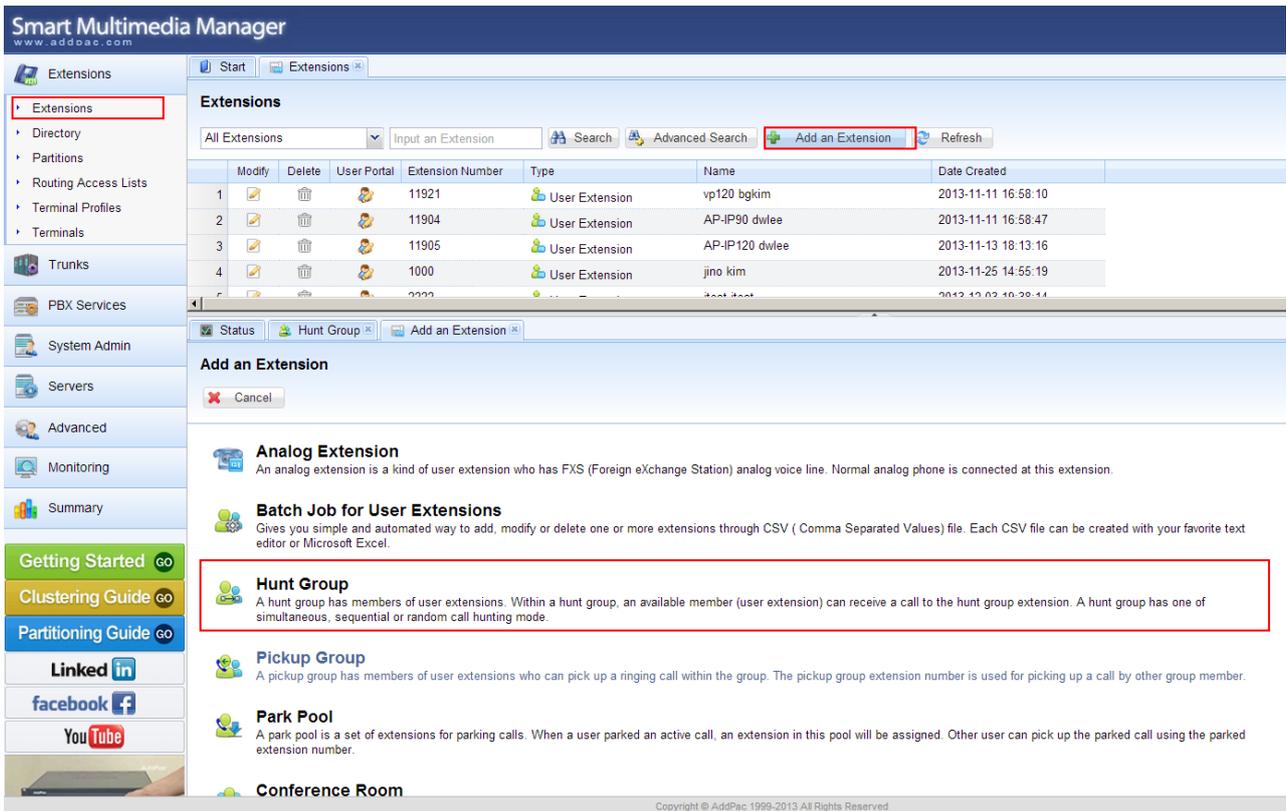
- **Extension (внутренний номер):** 0004
- **IVR Scenario (сценарий):** Sample_IVR
- **Server Cluster (кластер серверов):** AddPacMx250_G23



5.3. Добавление группы поиска

В этом примере показан внутренний номер поиска 1111 для отдела продаж, который включает внутренние абонентские номера отдела продаж. Для добавления нажмите здесь.

- **Extension (внутренний номер):** 1111
- **Hunting Mode (режим поиска):** Simultaneous (одновременно) ← Все внутренние абонентские номера этой группы будут принимать вызов одновременно при его поступлении на внутренний номер 1111.
- **Group Members (члены группы):** 5101, 5102, 5103, 5104



5.4. Добавление группы подхвата

В этом примере показан внутренний номер подхвата 1112 для отдела продаж, который включает внутренние абонентские номера отдела продаж. Для добавления нажмите здесь.

- **Extension (внутренний номер):** 1112
- **Group Members (члены группы):** 5101, 5102, 5103, 5104 ← Эти внутренние номера могут подхватывать входящий вызов в данной группе.

The screenshot shows the 'Smart Multimedia Manager' interface. On the left is a navigation menu with 'Extensions' selected. The main area displays a table of existing extensions:

	Modify	Delete	User Portal	Extension Number	Type	Name	Date Created
1				11921	User Extension	vp120 bgkim	2013-11-11 16:58:10
2				11904	User Extension	AP-IP90 dwlee	2013-11-11 16:58:47
3				11905	User Extension	AP-IP120 dwlee	2013-11-13 18:13:16

The 'Add an Extension' dialog is open, showing several options. The 'Pickup Group' option is highlighted with a red box. The description for 'Pickup Group' reads: "A pickup group has members of user extensions who can pick up a ringing call within the group. The pickup group extension number is used for picking up a call by other group members."

The screenshot shows the 'Add a Pickup Group' configuration page. It includes the following fields and sections:

- Buttons:** Add (green checkmark), Cancel (red X).
- Pickup Group:**
 - Extension *:** 2345 (2~12 digits). A 'Check Extension' button is next to it, with the message 'Extension number is valid.'
 - Name *:** Retail
 - Partition:** internal
- Group Members:**
 - Extensions:** A table with columns 'Name' and 'Extension'. It lists CORPORATE 121 through 127.
 - Pickup Group Members:** A table with columns 'Name' and 'Extension'. It lists CORPORATE 126 (126) and CORPORATE 120 (120).
- Description:** A text box explaining that a pickup group has members of user extensions who can pick up a ringing call within the group.
- Related Links:** User Extension, Partitions.

5.5. Добавление конференц-зала

В приведенном ниже примере показана настройка для конференц-зала; нажмите здесь для добавления. При выборе данной настройки председатель может инициировать конференцию вызовом номера 9000 или администратор SMM может инициировать ее на веб-странице.

- **Extension (внутренний номер):** 8000
- **Conference Name (имя конференции):** Sales_Meeting
- **Participants (участники):** 5101, 5102, 5103, 5104

The screenshot shows the 'Smart Multimedia Manager' interface. On the left is a navigation menu with options like 'Extensions', 'Directory', 'Partitions', etc. The main area is titled 'Add an Extension' and contains several configuration options:

- Pickup Group:** A pickup group has members of user extensions who can pick up a ringing call within the group.
- Park Pool:** A park pool is a set of extensions for parking calls.
- Conference Room:** A conference room extension is used for making a conference room. This option is highlighted with a red box.
- IVR Extension:** An IVR (Interactive Voice Response) extension has a role of auto attendant.
- Push-to-Talk Group:** A PTT (Push to Talk) group has members of user extensions who will receive broadcasting announcement.

The 'Add a Conference Room' configuration page includes the following fields and sections:

- Extension *:** 3111 (2-12 digits). A 'Check Extension' button indicates the number is valid.
- Conference Name *:** Marge
- Media Type:** Radio buttons for 'Audio' (selected) and 'Audio + Video'.
- Default Media Class:** Audio Codec: G.711U
- Participants:** A list of extensions to be added to the conference room. The list includes:

Name	Extension
ip120 1192	1192
CORPORATE 126	126
CORPORATE 120	120
CORPORATE 121	121
CORPORATE 122	122
CORPORATE 123	123
CORPORATE 124	124
CORPORATE 125	125
TOURS 204	204
TOURS 205	205
- Participants Members Table:**

Extension N	Name	Type	User Class	Dialing
201	TOURS 201	Internal	Participant	Dial-out
202	TOURS 202	Internal	Participant	Dial-out
203	TOURS 203	Internal	Participant	Dial-out
102	RETAIL 102	Internal	Participant	Dial-out
- Description:** A conference room extension is used for making a conference room. The conference room can be open by WSMM or User Portal web page or by call to conference room number by privileged user (chair or operator) or by schedule. In case of dial-out participants, they receive call when conference is opening. In case of dial-in participants, they have to make a call to conference extension to join to opened conference.
- Related Links:**
 - User Extension
 - Partitions